



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Вся деятельность Группы компаний «СОГАЗ МЕДИЦИНА» направлена на обеспечение высокого качества жизни пациентов. Используя последние достижения в области медицины, окружая пациентов вниманием и комфортом, реализуя на практике индивидуальный подход к каждому пациенту, специалисты Группы компаний «СОГАЗ МЕДИЦИНА» всегда работают с полной отдачей, строго соблюдая границы своей профессиональной компетенции.

Группа компаний «СОГАЗ МЕДИЦИНА» стремится завоевать на рынке конкурентоспособное преимущество, повысить репутацию и престиж, обеспечить свою финансовую стабильность, материальное и социальное благополучие работников организации.

Основной осью функционирования Группы компаний «СОГАЗ МЕДИЦИНА» является система менеджмента качества, нацеленная на постоянное повышение удовлетворенности потребителя и предоставление медицинских услуг, соответствующих действующим законодательным и иным нормативным требованиям.

ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СОГАЗ МЕДИЦИНА» ВЗЯЛО НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО:

1. постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества;
2. гарантировать, что требования потребителей, а также действующие законодательные и нормативные требования определяются, воспринимаются и постоянно выполняются;
3. определять риски и потенциальные возможности, которые могут влиять на соответствие оказываемых медицинских услуг требованиям потребителя и юридическим требованиям, предпринимать действия, направленные на предотвращение негативных эффектов;
4. создавать благоприятные условия для каждого работника организации, способствующие профессиональному росту, творческому и качественному труду;
5. обеспечивать необходимыми ресурсами работников, для постоянного развития и совершенствования;
6. обеспечивать осведомленность работников организации об актуальности и важности их деятельности и вкладе в достижение целей в области качества.



www.sogaz-clinic.ru

Генеральный директор
В.В. Баранов
«28» августа 2020г.

2021- 2026

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Политика в области качества
Версия 4 от 28.08.2020 г



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

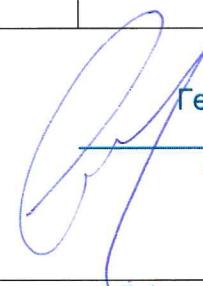
В ГК «СОГАЗ МЕДИЦИНА» определены долгосрочные цели в области качества, которые согласованы с Политикой в области качества. (Версия 4 от 28.08.2020 г.). Долгосрочные цели в области качества определены на пять лет.

На основании долгосрочных целей в области качества ежегодно принимаются цели в области качества на соответствующих уровнях в каждой бизнес-единице, входящей в ГК «СОГАЗ МЕДИЦИНА».

Цель	Целевое значение на год	Рост значения*	Ответственный за достижение
Повышать результативность и управление процессов	достижение утвержденных задач\мероприятий на 100%	на 5%	руководители всех уровней
Улучшать продукцию/услугу, качество медицинской помощи согласно требованиям потребителей	достижение утвержденных задач\мероприятий на 100%	на 5%	все сотрудники
Повышать благоприятные условия труда, вовлеченность, компетентность работников организации	достижение утвержденных задач\мероприятий на 100%	на 5%	руководители всех уровней
Снижать риски и предпринимать действия, направленные на предотвращение негативных последствий	достижение утвержденных задач\мероприятий на 100%	на 5%	все сотрудники

* при выполнении целевого значения на год считается выполненным показатель роста значения

2021- 2026



Генеральный директор
В.В. Баранов
«28» августа 2020г.